



Инструкция по основным функциям в Личном кабинете.

Регистрация в Каталоге компаний

1. Регистрация в Каталоге компаний портала бесплатная.
2. Заполнить все необходимые поля (поля, помеченные звездочкой *, обязательны к заполнению)
3. Нажать Отправить.
4. Срок рассмотрения заявки на регистрацию 1-2 рабочих дня.
5. После успешной регистрации вы получите доступ в Личный кабинет.

Редактирование визитной карточки

1. Изменить необходимые поля (поля, помеченные звездочкой *, обязательны к заполнению)
2. Нажать Сохранить. Внесенные изменения вступают в силу сразу.

Загрузить логотип

1. Нажать на Выберите файл
2. Выбрать файл
3. Далее нажать на кнопку Добавить логотип.
4. Внесенные изменения вступают в силу сразу. В случае отображения старого лого необходимо обновить кэш нажатием кнопок ctrl+F5.

Требования к загружаемому файлу: Логотип должен быть изображением в формате GIF, JPEG или PNG линейным размером до 500x300 пикселей и не более 100 кб.

Изменить название компании

1. В пустое поле ввести новое название компании.
2. Нажать кнопку Изменить название.
3. Изменения вступают в силу после модерации администратором проекта в течение 1-2 дней.

Изменить город / регион

1. В поле Новый город ввести название нового города компании.
2. В поле Регион/Страна выбрать регион.
3. Нажать кнопку Изменить город/регион.
4. Изменения вступают в силу после модерации администратором проекта в течение 12 дней

Изменить основную отрасль

1. В поле отрасли выбрать новую отрасль
2. Нажать кнопку Изменить отрасль.
3. Изменения вступают в силу после модерации администратором проекта в течение 1-2 дней.

Изменить логин (email)

1. В поле Новый логин ввести новый логин, т.е. email
2. Нажать кнопку Изменить логин.
3. Логин должен удовлетворять условиям email. Изменения вступают в силу после модерации администратором проекта в течение 1-2 дней.

Изменить пароль

1. В первом поле необходимо ввести новый пароль для аккаунта.
2. Во втором подтвердить его.
3. Внесенные изменения вступают в силу сразу.

Удалить компанию с портала

1. В обязательном поле Причина удаления необходимо указать причину удаления с портала
2. Нажать Отправить.
3. После проверки заявки модератором компания будет удалена с портала.

Добавить объявление

1. Необходимо заполнить все обязательные поля (поля, помеченные звездочкой *, обязательны к заполнению)
2. Нажать отправить.
3. Объявления публикуется моментально, без проверки модератором.

Существуют ограничения на добавление объявлений:

Тип размещения компании	Лимит в день	Лимит всего
Бесплатное размещение	5	20
Тариф Бизнес	10	500
Тариф Максимум	15	1000
Тариф Премиум	20	2000

Требования к фото для объявлений. При добавлении объявления можно добавить до двух фото. Файлы должны быть не более 500КБ, форматов gif, png, jpg, jpeg.

Редактировать и поднять объявления

1. В этой функции можно редактировать, поднимать и удалять объявления.
2. Для поднятия и удаления необходимо отметить объявления галочками
3. Нажать Поднять или Удалить.
4. Также есть возможность удалять объявления по отдельности.
5. Для редактирования объявления необходимо нажать кнопку редактирования около редактируемого объявления (кнопка с карандашом) и изменить нужную информацию в форме редактирования объявления.
6. Изменения вступают в силу моментально.

Существуют ограничения на поднятие объявлений.

Тип размещения компании	Лимит в день
Бесплатное размещение	5
Тариф Бизнес	10
Тариф Максимум	15
Тариф Премиум	20

Автоподнятие объявлений

Доступно только для компаний, размещенных по тарифу Максимум или Премиум.

1. Для настройки необходимо выбрать объявления галочкой
2. Указать время (мск) когда будет происходить автоподнятие
3. Нажать Сохранить.

Существуют ограничения для автоподнятий.

Тип размещения компании	Лимит всего
Бесплатное размещение	0
Тариф Бизнес	0
Тариф Максимум	5
Тариф Премиум	10

Загрузка фото (фотогалерея)

Можно загрузить фото компании. Эти фото будут отображены на странице фирмы. К каждому фото можно добавить комментарий / описание.

Бесплатные компании могут загрузить до 10 фото, платные – до 25.

Требования к фото. Файлы должны быть не более 700КБ, форматов gif, png, jpg, jpeg.

Загрузить прайс-лист единым файлом

1. Для добавления прайса необходимо выбрать файл
2. Выбрать рубрику размещения
3. Добавить описание прайса (это обязательные поля).
4. Также можно добавить ссылку на прайс на сайте компании
5. Нажать Разместить.
6. Прайс-лист публикуется моментально, без проверки модератором.

Удалить прайс-лист

Для удаления прайса необходимо нажать ссылку Удалить прайс-лист. Прайс удаляется моментально.

Добавить публикацию (новость компании)

1. Для добавления новости необходимо заполнить все поля
2. Нажать Отправить.

Требования к фото. Для загрузки фото к новости файлы должны быть не более 700КБ, форматов gif, png, jpg, jpeg.

Существует **лимит на добавление публикации** – 1 новость за 5 дней для платных компаний и 1 новость за 10 дней для бесплатных.

Добавить вакансию

1. Заполнить все поля
2. Нажать Отправить.
3. Вакансия публикуется моментально.

Ограничения на добавление вакансий – до 3 в день.

Размещение неликвидов

1. Заполнить все поля (поля, помеченные звездочкой *, обязательны к заполнению)
2. Нажать Отправить.
3. Неликвиды публикуются моментально.

Лимит на добавление неликвидов – до 10 всего. Увеличение лимита размещения неликвидов предусмотрен платным размещением. При размещении неликвида возможно прикрепление до 3 фото.

Требования к фото. Файлы должны быть не более 100КБ, форматов gif, png, jpg, jpeg.

Загрузить/обновить каталог продукции

Данная опция доступна только [платным компаниям](#).

1. Заполнить файл по шаблону. Для каждого формата свой шаблон (csv или xml).
2. Выбрать рубрику размещения, заполненный шаблон
3. Нажать Разместить.

Существуют ограничения на загрузку позиций каталога.

Тип размещения компании	Лимит всего
Бесплатное размещение	0
Тариф Бизнес	500
Тариф Максимум	2000
Тариф Премиум	2000

Наши контакты: adv@metaprom.ru - отдел рекламы, сотрудничество
support@metaprom.ru – техническая поддержка

Часто задаваемые вопросы пользователей

Зачем нужна регистрация на портале?

В результате регистрации Вы получаете возможность размещать новости компании не рекламного характера, загрузить прайс-лист с расценками на продукцию или услуги, а так же получаете доступ ко многим другим функциям из ряда «только для зарегистрированных пользователей».

Кроме того, регистрация позволяет хранить данные о фирме на сайте, и когда Вы размещаете информацию на портале в виде объявления, вакансии и т.п., нет необходимости повторно заполнять контактные данные и другие поля о компании. При этом на названии фирмы автоматически ставится гиперссылка на карточку предприятия в каталоге поставщиков, что позволяет всем желающим просмотреть перечень предлагаемой продукции и другую информацию о Вашей компании.

Также у Вас всегда есть возможность редактировать свою визитную карточку, чтобы информация в ней не теряла актуальности.

Как происходит регистрация и что делать, если что-то не получается?

Для того, чтобы зарегистрироваться в «Каталоге поставщиков», необходимо заполнить специальную форму по адресу <https://metaprom.ru/companies/?add>. Затем необходимо оплатить по счету (ссылка в письме после регистрации, либо на странице после регистрации). Информация о Вашей компании и оплате поступает администратору, который в течение одного рабочего дня добавит вашу фирму в каталог, если она соответствует требованиям «Промышленного портала».

Если у Вас возникли трудности с регистрацией, то напишите письмо в [службу техподдержки](#) с подробным описанием Вашей проблемы.

Требования к компании, желающей зарегистрироваться в «Каталоге поставщиков».

- регистрация на сайте доступна только для фирм, занимающихся деятельностью в сфере промышленности или смежных отраслях.
- название фирмы должно быть указано верно и в соответствии с шаблоном – Фирма,ООО или Фирма, ТД, ООО

- географический регион расположения также должен быть указан верно – в соответствии с адресом, который записан в одноименной графе.

Как получить доступ к аккаунту компании, которая была зарегистрирована уволившимся сотрудником?

Часто возникают ситуации, когда на портале регистрировался сотрудник, который уже не работает в компании.

В этом случае мы можем перевести аккаунт фирмы на нового работника. Для этого необходимо написать заявление на изменение доступа к визитке компании на другую электронную почту и указать ее адрес. Заявления принимаются службой техподдержки на support@metaprom.ru. Заявление должно быть отправлено с официального e-mail-адреса компании, указанного на сайте фирмы, который в свою очередь представлен в зарегистрированном аккаунте.

Просим отнестись с пониманием к установленной процедуре подтверждения отношения к зарегистрированной фирме. У нас бывали случаи ложных заявлений от конкурирующих фирм.

Я не могу авторизоваться на сайте.

Если Вы зарегистрировались и не выходит авторизоваться на сайте, то проверьте, что логин это e - mail , который был указан при регистрации. Также подождите в течение одного рабочего дня, так как администратор мог еще не проверить Вашу фирму.

В случае, если проблему не получается разрешить, то напишите письмо в [службу техподдержки](#) .

У меня не получается добавить объявления на доски объявлений.

Во-первых удостоверьтесь, что текст объявления не длиннее 3000 символов, а строка темы не превышает 70 символов. Также перепроверьте, что это объявление Вы еще не размещали. Часто бывает, что такое объявление уже было выложено ранее и поэтому второй раз не будет дублироваться.

Также на досках объявлений стоит ограничение и размещение происходит по следующим правилам:

- моментально (без предварительной проверки модератором) публикуются только объявления от зарегистрированных в Каталоге поставщиков пользователей - объявления от незарегистрированных пользователей проходят предварительную проверку модератором (в течение 1 рабочего дня), после чего появляются в общем доступе - для зарегистрированных компаний установлены лимиты на ежемесячное добавление не более 20 новых объявлений, а также обновление с поднятием не более 5-ти объявлений в день

- незарегистрированные компании могут добавить до 10 объявлений в месяц и не имеют доступа к их обновлению и поднятию Лимиты на количество объявлений установлены с целью устранения захламленности досок портала. Просим Вас отнестись с пониманием и организовать размещение более информативных и разнообразных текстов.

– не более 10 объявлений в день от одной компании. Пожалуйста, не забываете и об этом.

Наша компания хочет размещать на Вашем портале свои новости.

Мы бесплатно публикуем на страницах раздела «Новости промышленности» пресс-релизы от крупнейших промышленных предприятий России. Также мы предоставляем возможность компаниям самостоятельно выкладывать информационные материалы не рекламного характера в разделе «Новости фирм» абсолютно бесплатно. Для этого нужно просто быть зарегистрированным пользователем портала.

Если же Ваша фирма желает разместить платную рекламную новость с внешними ссылками на свой сайт, то обращайтесь к [менеджеру по рекламе](#).

Мы бы хотели разместить баннер на Вашем портале.

Конечно, это возможно. Можем предложить Вам широкий выбор рекламных мест под баннеры разных размеров в различных разделах портала. Более подробно с расценками на рекламу Вы сможете ознакомиться в [прайс-листе](#) или написав письмо менеджеру по рекламе через [форму обратной связи](#).

Хочу размещаться в «Каталоге поставщиков» на приоритетных позициях.

Это возможно, но приоритетное размещение платное – более подробно можно узнать на страничке [рекламного предложения](#) или написав менеджеру по рекламе через [форму обратной связи](#).

В случае такого размещения Ваша фирма будет располагаться на верхних позициях в каталоге по Вашему направлению, а также в специальном блоке на главной странице «Каталога поставщиков».

Что такое рассылка от Metaprom.ru и как от нее отписаться?

Рассылка производится только зарегистрированным пользователям портала не более 2-3 раз в месяц и средний размер письма составляет 3 Кб. Мы стараемся не злоупотреблять вниманием наших пользователей, поэтому рассылаем письма исключительно по важным информационным событиям на нашем сайте. Таким образом, рассылка несет информационный характер и не содержит рекламы. Главная ее цель - держать наших пользователей в курсе свежих обновлений и функций на Metaprom.ru.

Тем не менее, если Вы не хотите получать рассылку, то нужно просто удалить компанию из "Каталога поставщиков" на портале. Для этого просто напишите письмо через форму обратной связи, указав адрес фирмы в каталоге и причину удаления.

Если у Вас появятся какие-либо вопросы или пожелания по данной страничке или по работе портала, то пишите нам через форму обратной связи.